



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Hoyng Advocatuur & Mediation

Hoyng Advocatuur & Mediation is de handelsnaam van de zelfstandige advocatenpraktijk van mr. P.P. Hoyng en is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77669282 (eenmanszaak).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de Opdrachtgever aan Hoyng Advocatuur & Mediation verstrekt. Uitsluitend de algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de eventuele aanvullende, gewijzigde en vervolgoedprachten van de Opdrachtgever.

Artikel 3 – Opdrachten

- 3.1 Alle opdrachten van de Opdrachtgever aan Hoyng Advocatuur & Mediation gelden uitsluitend als aan de betreffende advocatenpraktijk gegeven. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
- 3.2 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De Opdrachtgever is dan gehouden de overeengekomen vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten

- 4.1 Hoyng Advocatuur & Mediation is nimmer verplicht een opdracht aan te nemen.
- 4.2 De uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 4.3 Hoyng Advocatuur & Mediation zal zich inspannen het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar garandeert nimmer dat dit resultaat wordt bereikt. Hoyng Advocatuur & Mediation zal bij de uitvoering van de werkzaamheden handelen op de wijze die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht.
- 4.4 De goede voortgang van de samenwerking tussen de Opdrachtgever en Hoyng Advocatuur & Mediation is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van de Opdrachtgever wordt daarom onder meer verwacht dat deze steeds tijdig en voor Hoyng Advocatuur & Mediation zo efficiënt mogelijk alle informatie aanreikt die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever dient Hoyng Advocatuur & Mediation steeds onverwijld te informeren over alle feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de opdracht.



Artikel 5 - Honorarium en kosten

- 5.1 De Opdrachtgever is aan Hoyng Advocatuur & Mediation een honorarium verschuldigd overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen tarieven en de bij Hoyng Advocatuur & Mediation gebruikelijke berekeningsmethoden en werkwijzen. Indien de Opdrachtgever in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand en de advocaat van Hoyng Advocatuur & Mediation de opdracht op die basis heeft aanvaard, is de Opdrachtgever de daarbij door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage verschuldigd.
- 5.2 Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend en gespecificeerd aan de hand van de aan de opdracht bestede tijd volgens het door Hoyng Advocatuur & Mediation gehanteerde tijdschrijfsysteem, vermenigvuldigd met de overeengekomen uurtarieven. Bij het specificeren en declareren zal worden gerekend in eenheden van 6 minuten oftewel 0,1 uur. Het uurtarief dat is afgesproken bij de aanvang van de opdracht wordt door Hoyng Advocatuur & Mediation jaarlijks worden geïndexeerd.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen is het uurtarief exclusief BTW en zullen werkzaamheden en kosten maandelijks worden gefactureerd.
- 5.4 Naast het honorarium is de Opdrachtgever aan Hoyng Advocatuur & Mediation verschuldigd de verschotten die kunnen bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot: griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels en kosten van ingeschakelde deskundigen.

Artikel 6 – Betalingen

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen dienen declaraties van de advocaat van Hoyng Advocatuur & Mediation zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Hoyng Advocatuur & Mediation is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de Opdrachtgever één of meerdere voorschotbetalingen te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Hoyng Advocatuur & Mediation na voorafgaande aankondiging gerechtigd haar werkzaamheden naar keuze niet aan te vangen, deze op te schorten of te staken. Betaalde voorschotten zullen bij tussentijdse declaraties, dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.
- 6.3 Reclames over een declaratie, zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij Hoyng Advocatuur & Mediation schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.4 Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de Opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het volledige bedrag van de betreffende declaratie. Kosten ter verkrijging van voldoening van de declaratie in en buiten rechte zijn voor rekening van de Opdrachtgever.



Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Hoyng Advocatuur & Mediation en van de aan haar verbonden natuurlijke personen voor eventuele beroepsfouten is in haar totaliteit beperkt tot het bedrag waarop de door de Hoyng Advocatuur & Mediation gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Hoyng Advocatuur & Mediation onder die verzekering draagt. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van bij Hoyng Advocatuur & Mediation aangesloten advocaten voldoet aan de vereisten van artikel 6.25 van de Verordening op de advocatuur. De opdrachtgever krijgt desgevraagd van de behandelend advocaat inzage in de vigerende polis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar aan honoraria aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht, dan wel, in geval van gefinancierde rechtsbijstand, tot het bedrag van de vergoeding die de advocaat van de Raad voor Rechtsbijstand ontvangt voor de behandeling van de zaak.
- 7.2 Voor schade als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op grond van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden is Hoyng Advocatuur & Mediation nimmer aansprakelijk.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval na twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Hoyng Advocatuur & Mediation aansprakelijk is.
- 7.4 De Opdrachtgever vrijwaart de advocaat van Hoyng Advocatuur & Mediation en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Hoyng Advocatuur & Mediation ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Hoyng Advocatuur & Mediation in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 8 - Inschakeling van derden

- 8.1 Bij het behartigen van de belangen van de Opdrachtgever en bij het bepalen van de te volgen werkwijze heeft de advocaat die de zaak behandelt een leidende rol. Indien dit een efficiënte of doelmatige zaaksbehandeling dient of indien dit wegens omstandigheden noodzakelijk is, zal het deze advocaat vrij staan om een of meer kantoorgenoten te betrekken bij de behandeling van de zaak.
- 8.2 Hoyng Advocatuur & Mediation is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht namens en op kosten van de Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, zoals bijvoorbeeld van deurwaarders, gespecialiseerde adviseurs en/of deskundigen.
- 8.3 De keuze van een door Hoyng Advocatuur & Mediation in te schakelen derde zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en waar in redelijkheid geboden in overleg met de Opdrachtgever. Hoyng Advocatuur & Mediation is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Hoyng Advocatuur & Mediation.
- 8.4 Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Hoyng Advocatuur & Mediation gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven



opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 9 – Orde en Rechtsgebieden

De advocaten van Hoyng Advocatuur & Mediation zijn lid van de Nederlandse orde van advocaten en daarmee gebonden aan de voor leden van die beroepsorde toepasselijke wet- en regelgeving. De advocaten hebben de rechtsgebieden waarop zij werkzaam (en gespecialiseerd) zijn geregistreerd overeenkomstig artikel 6.32 van de Verordening op de advocatuur. De rechtsgebieden waarop de advocaten van Hoyng Advocatuur & Mediation werkzaam zijn, worden op de website van Hoyng Advocatuur & Mediation per advocaat nader benoemd en toegelicht.

Artikel 10 – Gelden van derden

Hoyng Advocatuur & Mediation is niet aangesloten bij een Stichting tot Beheer van Derdengelden en beschikt ook niet over een afzonderlijke bankrekening voor de ontvangst en doorbetaling van gelden van derden. Dat betekent, dat Hoyng Advocatuur & Mediation geen gelden ten behoeve van hun cliënten in ontvangst kunnen nemen. In het geval onverhoopt enig bedrag bestemd voor een cliënt op één van de bankrekeningen van de Hoyng Advocatuur & Mediation wordt gestort of overgemaakt, zal dit bedrag direct worden geretourneerd.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op alle opdrachten verstrekt aan Hoyng Advocatuur & Mediation is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Klachten- en geschillenregeling

- 12.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen worden beheerst door het Nederlandse recht.
- 12.2 De Opdrachtgever zal een klacht of geschil eerst voorleggen aan de advocaat die de zaak heeft behandeld of aan de klachtenfunctionaris van het kantoor. De klacht zal dan worden behandeld conform de Kantoorklachtenregeling van Hoyng Advocatuur & Mediation, die is openbaar gemaakt via de [website](#) van Hoyng Advocatuur & Mediation en op verzoek aan de Opdrachtgever zal worden toegezonden.
- 12.3 De Opdrachtgever dient een klacht aan Hoyng Advocatuur & Mediation voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop de Opdrachtgever heeft kennisgenomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
- 12.4 Mocht het doorlopen van de klachtenprocedure onverhoopt niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kan de Opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, indien hij meent dat de betrokken advocaat tuchtrechtelijk verwijtbaar heeft gehandeld. Andere geschillen die na het doorlopen van de klachtenprocedure blijven bestaan, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in de bevoegdheid van de Nederlandse

rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de vestigingsplaats van Hoyng Advocatuur & Mediation bevoegd zijn.

Artikel 13 – Bewaartermijn dossiers

De bewaartermijn van dossiers (relevante correspondentie, overeenkomsten en processtukken) is op grond van artikel 7:412 BW vijf jaren, te rekenen vanaf de datum van het afsluiten van de zaak. Het dossier zal digitaal bewaard worden. Na ommekomst van deze termijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend bij nadere schriftelijke afspraak worden afgeweken. Bij ontbreken van een dergelijke afspraak is Hoyng Advocatuur & Mediation ontslagen van de bewaarverplichting na de genoemde vijf jaren.

Artikel 14 – Slotbepalingen

- 14.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 14.2 Samen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Hoyng Advocatuur & Mediation en de Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 14.3 Hoyng Advocatuur & Mediation is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 14.4 Voor zover deze algemene voorwaarden ook in andere talen dan de Nederlandse zijn gesteld is de Nederlandse tekst bindend.

Deze algemene voorwaarden zijn geplaatst op www.hoyngadvocatuur.nl

versie januari 2024